

保護者等向け

放課後等デイサービスゆうひ評価表

対象者:放課後等デイサービス利用児童 24名 回答数18名

※無回答は数値に含んでいない為、回答数と一致しません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4		玄関が狭い。トイレは身体児用の広さが確保されている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	2	事業所以外の児童との交流が無い。児童館は、年に2回程地域の集まりを開催している。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4		年に数回の交流会の実施があるが、1カ月程の猶予を持って案内をしてほしい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	1	自分の子が加害者の時には、誰に何をしたのか？を教えてください。相手方から話が来た時に謝るタイミングを逃してしまう。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		事業所通信とデイサービスの通信を拝見している。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5		避難訓練の実施をしているようだが、保護者を交えての訓練の実施を検討してほしい。(実際の動きや児童の様子を見たい)
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2		